

Pavel Urban: Bez malých úspěchů nelze dosáhnout těch velkých



Inovativní projekt, který se věnuje vzdělávání inženýrů, projektantů, dodavatelů a prodejců na míru dle jejich potřeb. To je Rawlplug Academy. Obchodní ředitel společnosti Pavel Urban nám v rozhovoru unikátní koncept, jehož školení po pouhém roce provozu využívají klienti každý týden, podrobněji představil. Prozradil, pro koho je Akademie určená, co v ní mohou klienti čekat i co ho překvapilo při natáčení Akademie kotvení do Minutového manžela v pořadu Libovky Pepy Libického.

Rawlplug je firma s více jak stoletou historií. Co všechno je vlastně v jejím portfoliu?

Jsme výrobní společností v celosvětovém měřítku se specializací na kotevní techniku. Našimi

nosnými produkty jsou chemické i mechanické kotvy, lehké kotvení a kotvení fasádní izolace. Součástí naší skupiny je i systém technického poradenství a školení Rawlplug Academy, který vzniká postupně ve všech zemích, kde působíme. První Akademie vznikla před pár lety v Londýně, v České republice funguje něco málo přes rok. Na jejím konceptu pracuje v naší centrále celý tým lidí a jednotlivé země ho pak přebírají.

Jaký ten koncept tedy je?

Do Rawlplug Academy přicházejí naši zákazníci z řad distribuce, realizace, projekce, zákazníci našich zákazníků, ale také zde pořádáme interní produktová školení pro naše zaměstnance. Nejprve se školí v teorii použití našich produktů. Následně je bereme do tréninkových prostor, kde máme zhruba sedm stanovišť, a tam si mohou v reálu vyzkoušet přímo ty produkty, s jejichž teorií jsme se seznámili. V současné době Akademie funguje minimálně dva dny v týdnu. Školení a webináře ale nabízíme i online a podívat se na ně může každý, kdo se přihlásí.

Kdo Akademii nejčastěji navštěvuje?

Jsme výrobci a prodáváme naše výrobky převážně do distribuce, takže k nám chodí především zástupci našich obchodních partnerů – většinou product manažeři nebo lidé na obchodních pozicích. Ti si s sebou berou ještě svoje zákazníky, což už jsou lidé z řad projekce a realizačních firem, a Akademii tak absolvují přímo i ti, kdo s našimi produkty pracují, popřípadě s nimi přijdou jakkoliv do styku. Někdy k nám tak dorazí i třicet lidí najednou, jindy jsou ale třeba pouze tři. Jsme hodně flexibilní a vycházíme našim zákazníkům maximální vstříc.

Jakým tématům se Rawlplug Academy věnuje?

Okruh školení je poměrně pestrý a široký, stejně jako naše výrobní portfolio. Pokaždé ho tak přizpůsobujeme požadavku konkrétního zákazníka. Máme vydefinovaných zhruba pět základních typů školení a upravujeme, případně rozšiřujeme je každému na míru.

Akademie je nově i součástí rubriky Minutový manžel v Libovkách Pepy Libického. Jak se vám s Pepou a Prima DOMA spolupracuje?

Spolupráce je moc fajn. S Pepou Libickým je to vždy ve velmi vysokém tempu, je neskutečně akční. Pro nás je to celé nová zkušenost – být u natáčení. A užíváme si to. Člověk si při něm ale zároveň uvědomí, jak specifický náš obor je a kolik technických detailů a drobných nuancí musíme znát. Zjistili jsme, že příprava reportáží není nic jednoduchého. Dokud to člověk nezažije, neuvědomí si, jak náročné je do omezeného času dostat veškeré informace nebo že je potřeba ohlídat, aby správně zazněly všechny odbornější názvy a pojmenování pro konkrétní kroky, které máme. Aby výsledná reportáž byla zpracovaná tak, že jí bude rozumět odborná veřejnost, ale i běžný divák.

Kolik dílů jste s Pepou Libickým natočili?

V tomto roce celkem čtyři – dva teď pro jarní sezonu, dva pro podzimní. Musím říct, že mě překvapilo, že se vše stihlo natočit za jeden jediný den. S Pepou to bylo rychlé a intenzivní a s výsledkem jsme moc spokojeni.

Ve společnosti Rawlplug pracujete na pozici obchodního ředitele téměř šest let. Co byste hodnotil jako svůj největší úspěch za tu dobu?

Jestli něco mohu považovat za svůj úspěch, tak jsou to všechna drobná vítězství a úspěchy, které snad ani nejde vyjmenovat. Pokud mám být konkrétní, tak to bylo samozřejmě otevření Akademie. A pak také udržení tržního podílu firmy. Ale pro mě největší úspěchy jsou ty nejmenší, protože bez nich by nebyly ty velké.

Co chystáte v nejbližší době, ať už v Akademii nebo celkově ve firmě, za novinky?

Chystáme teď především zavádění nových produktů do našeho výrobního portfolia, například z produktové řady chemických a mechanických kotev, vrutů do dřeva nebo montážních pěn. A pokud všechno klapne, rádi bychom natočili další díly Akademie kotvení s Minutovým manželem do sezony 2024.