

Všeobecné obchodní podmínky**1. Definice**

V těchto Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Rawlplug ("**Podmínky**") mají níže uvedená slova význam, který je uveden vedle nich:

"**Smlouvou**" se rozumí jakákoli smlouva, včetně dohodnutých obchodních podmínek spolupráce, rámcová smlouva mezi společnostmi Rawlplug a Zákazníkem, na jejímž základě mohou být Zákazníkovi prodávány, dodávány nebo poskytovány Produkty na základě Objednávek Zákazníka, včetně Objednávek podaných prostřednictvím webových stránek.

"**Důvěrnými informacemi**" se rozumí veškeré technické, technologické, ekonomické, finanční, obchodní, právní a organizační informace týkající se společnosti Rawlplug, jakož i veškeré další informace, které společnost Rawlplug považuje za důvěrné a které byly Zákazníkovi poskytnuty nebo které se Zákazník dozvěděl při plnění Smlouvy, bez ohledu na jejich formu a na to, zda byly označeny jako důvěrné, včetně obchodního tajemství, ceníků, analýz, osobních údajů, informací o IT systémech a technologiích, bezpečnostních systémech, dokumentů, databází, tabulek, výkresů, obrázků, grafiky, brožur, katalogů, kopií, výpisů, překladů, nepovedených nebo nadbytečných výtisků, s nimiž se Zákazník může seznámit během jednání a/nebo spolupráce s Rawlplug.

"**Zemí určení**" se rozumí země, do které mají být Výrobky dodány, a/nebo země, ve které má Zákazník sídlo.

"**Práva duševního vlastnictví**" znamenají jakákoli práva duševního vlastnictví ve smyslu Úmluvy o založení Světové organizace duševního vlastnictví podepsané ve Stockholmu dne 14. července 1967 a pozměněné dne 28. září 1979, mimo jiné včetně autorských práv, databází, softwaru, patentů, ochranných známek, průmyslových vzorů, užitných vzorů a práva podat přihlášku nebo zaregistrovat patent, ochrannou známku, průmyslový vzor a užitný vzor.

"**Incoterms®**" znamená Pravidla pro používání vnitrostátních a mezinárodních obchodních podmínek Mezinárodní obchodní komory z roku 2020.

"**Prognózou**" se rozumí jakákoli prognóza pravděpodobného množství Výrobků, které si Zákazník objedná v příslušném období, avšak nezahrnuje žádnou Objedávku;

"**Vyšší mocí**" se rozumí jakákoli událost nebo okolnost, které jsou mimo přiměřenou kontrolu kterékoli ze stran, včetně, ale nikoli výlučně, vyhlášení války, vojenských akcí, nepokojů, epidemií, blokad, zemětřesení, povodní, požárů nebo jiných přírodních katastrof, jakož i opatření státních orgánů, embarga a jiných událostí a okolností, o kterých strany nevěděly ke dni zaslání Objednávky, které strany nemohly předvídat nebo jim zabránit jakýmkoli přiměřenými opatřeními a které brání nebo znemožňují stranám plnit jejich závazky podle Smlouvy.

"**Objednávkou**" se rozumí nabídka na koupi Výrobků, kterou Zákazník (přímo nebo nepřímo nebo prostřednictvím zástupce) předloží společnosti Rawlplug v souladu s článkem 3 těchto Podmínek nebo se Smlouvou.

"**Produkty**" se rozumí zboží, včetně stavebních výrobků, nástrojů a elektrického nářadí, a/nebo služby v souladu se specifikacemi, které společnost Rawlplug dodává Zákazníkovi na základě Objednávky a které mohou být označeny ochrannými známkami. Produkty jsou v těchto Podmínkách označovány také jako „**Výrobky**“.

"**Zákazníkem**" se rozumí podnikatel, který zašle Rawlplug Objedávku a má zájem uzavřít s ním Smlouvu.

"**Rawlplug**" znamená společnost Rawlplug CZ s.r.o., IČO: 261 74 618, se sídlem Palackého 1154/76A, Přívoz, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 32948.

"**Specifikacemi**" se rozumí vlastnosti Výrobků výslovně dohodnuté se Zákazníkem nebo uvedené v technických katalozích nebo technických listech dostupných na webových stránkách rawlplug.com v den potvrzení Objednávky. Zákazník bere na vědomí, že Specifikace může společnost Rawlplug kdykoliv jednostranně měnit bez předchozího upozornění. Veškerá prohlášení, prohlášení, doporučení, rady, vzorky nebo jiné informace společnosti Rawlplug týkající se Specifikací, Výrobků a jejich použití jsou poskytovány pouze pro potřeby Zákazníka.

"**Ochrannými známkami**" se rozumí všechny registrované a neregistrované ochranné známky a/nebo obchodní názvy týkající se Výrobků, jako například "KOELNER", "MODECO", "RAWLPLUG" a/nebo "RAWL".

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Tyto Podmínky se vztahují pouze na Smlouvy uzavírané se Zákazníky, kteří uzavírají Smlouvu jako podnikatelé ve smyslu § 420 a násl. Občanského zákoníku.
- 2.2. Jakékoli katalogy cen, ceníky nebo jiné obchodní informace zpřístupněné Zákazníkovi představují pouze výzvu k podání nabídky a nepovažují se za nabídku. Tímto je vyloučena domněnka dle § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Veškeré výzvy k podání nabídky poskytnuté zástupci společnosti Rawlplug jsou platné po dobu sedmi (7) dnů, není-li v takové výzvě k podání nabídky stanoveno jinak.
- 2.3. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi těmito Podmínkami a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 2.4. Tyto Podmínky ani Smlouva nemohou být měněny nebo upravovány žádnými podmínkami uvedenými v Objednávce, výzvě k podání nabídky, dodacím nebo nákladním listu, faktuře, všeobecných obchodních podmínkách používaných Zákazníkem ani na základě obchodních zvyklostí nebo obchodního styku.
- 2.5. Úmluva o smlouvách o mezinárodní koupi zboží uzavřená ve Vídni dne 11. dubna 1980 se na Smlouvu nevztahuje.
- 2.6. Žádná ze stran Smlouvy není oprávněna vystupovat jménem druhé Strany a činit jejím jménem či na její účet právní jednání.
- 2.7. Žádné ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek, nelze vykládat tak, že by mezi stranami vznikl vztah zastoupení, partnerství nebo společnost ve smyslu § 2716 a násl. Občanského zákoníku.

3. Objednávky

- 3.1. Zákazník může podat návrh na uzavření Smlouvy pouze zasláním Objednávky.
- 3.2. Objednávka vždy představuje nabídku na uzavření Smlouvy učiněnou ze strany Zákazníka. Smlouva je uzavřena akceptací Objednávky ze strany Rawlplug. Objednávka může být akceptována prostřednictvím e-mailu, oznámení v prodejním systému (např. EDI) nebo konkludentně splněním Objednávky.
- 3.3. Jakmile je Objednávka potvrzena společností Rawlplug, nemůže ji Zákazník odvolat a je povinen objednané Produkty převzít.
- 3.4. Jakákoli Prognóza poskytnutá společností Rawlplug Zákazníkem není pro žádnou ze Stran závazná, pokud se Strany ve Smlouvě nedohodly jinak.
- 3.5. Smlouva nezavazuje žádnou ze Stran k minimálnímu plnění.

4. Povinnosti Zákazníka

- 4.1. V případě dalšího prodeje, dodávky, distribuce nebo jakékoli formy pronájmu či leasingu Produktů třetím osobám Zákazníkem je Zákazník povinen:
- 4.1.1. dodávat Produkty v originálních obalech dodaných společností Rawlplug, pokud nejsou určeny k prodeji bez obalu (např. hromadný prodej), s dodanými návody, prohlášeními, datovými listy, označením a/nebo varováním, a nesmí na Produkty nebo jejich obaly umísťovat žádná další označení, štítky, obchodní názvy a/nebo ochranné známky, ani Produkty nebo jejich obaly jakkoli měnit nebo upravovat;
 - 4.1.2. získat předem souhlas společnosti Rawlplug se všemi marketingovými nebo propagačními aktivitami při kterých mohou být použity Ochranné známky;
 - 4.1.3. nepoužívat ani neodkazovat na jméno společnosti Rawlplug ani na Ochranné známky způsobem, který by mohl mít negativní dopad na dobré jméno Ochranných známek či společnosti Rawlplug, nebo by mohl naznačovat jakékoli vztahy mezi stranami. Zákazník není oprávněn užívat název Rawlplug nebo Ochranné známky ani při registraci internetové domény;
 - 4.1.4. neposkytovat žádná další (jiná než obsažená ve Specifikacích) prohlášení nebo záruky týkající se Produktů bez předchozího písemného souhlasu společnosti Rawlplug.

5. Dodávka

- 5.1. Společnost Rawlplug dodá nebo poskytne Výrobky v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami. Veškeré časy nebo termíny dodání Výrobků uvedené společností Rawlplug jsou pouze orientační. Společnost Rawlplug nenes odpovědnost za jakékoli ztráty, náklady, škody, poplatky nebo výdaje vzniklé Zákazníkovi přímo či nepřímo v souvislosti s dodáním Výrobků později, než bylo společností Rawlplug avizováno.
- 5.2. Dodávka Výrobků se uskutečňuje na základě EXW (Incoterms®) ze skladu společnosti Rawlplug v Ostravě v České republice. Pro případ intrakomunitárního dodání zboží je uplatnění nižší sazby DPH podmíněno tím, že Zákazník včas poskytne společnosti Rawlplug dokumenty a informace nezbytné k prokázání splnění podmínek pro takové dodání.
- 5.3. Namísto odběru Výrobků dle bodu 5.2. Podmínek se strany mohou dohodnout na dodání Výrobků na adresu uvedenou ve Smlouvě. Tím však nejsou dotčena platná ustanovení Incoterm®.
- 5.4. Pokud mají být podle Smlouvy Výrobky dodány Zákazníkovi namísto uskutečnění EXW ze skladu společnosti Rawlplug, považují se Výrobky za dodané Zákazníkovi dnem předání Výrobků společností Rawlplug prvnímu dopravci, a to bez ohledu na to, která strana přepravu organizovala, a na platné Incoterms®. Výrobky se považují za dodané okamžikem jejich provedení.
- 5.5. Zákazník je povinen informovat společnost Rawlplug o jakýchkoli zjevných vadách Produktů vč. nesprávného množství Produktů nebo poškození obalu do pěti (5) pracovních dnů od data převzetí objednaných Produktů Zákazníkem uvedeného v expedičním listu, nákladním listu nebo jiném přepravním dokladu. Po uplynutí této lhůty se Produkty považují za kompletní a bez zjevných vad.

- 5.6. V případě, že Zákazník bude požadovat dodání Produktů do země mimo Evropskou unii, poskytne společnosti Rawlplug bez zbytečného odkladu po odeslání Objednávky písemně požadavky na balení a označení zásilky platné v zemi určení. V opačném případě není Rawlplug povinna Smlouvu uzavřít. Zákazník je odpovědný za poskytnutí kompletních a správných požadavků. V případě změny těchto požadavků je Zákazník povinen tyto změny bezodkladně sdělit společnosti Rawlplug. V případě, že společnosti Rawlplug vznikne majetková újma z důvodů nedodržení povinností Zákazníka stanovených v tomto bodě Podmínek, je Zákazník povinen ji na výzvu společnosti Rawlplug uhradit.
- 5.7. Společnost Rawlplug nenes odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo nedodání výrobků v důsledku Vyšší moci. Pokud Vyšší moc trvá déle než třicet (30) dní, pokusí se strany dohodnout na způsobu splnění Smlouvy. V případě, že nedojde k dohodě mezi stranami, má každá ze stran právo ukončit Smlouvu a/nebo zrušit jakoukoli Objednávku dotčenou Vyšší mocí.

6. Přejchod nebezpečí škody na věci a vlastnické právo

- 6.1. Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, přechází nebezpečí škody na Výrobcih na Zákazníka v souladu s Incoterms®.
- 6.2. Vlastnické právo k Výrobku přechází na Zákazníka dnem úplné úhrady kupní ceny Výrobku.
- 6.3. V případě dodání Výrobků Zákazníkovi na základě komisionářské smlouvy je Zákazník oprávněn prodávat Produkty svým jménem třetím osobám, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro jeho běžnou obchodní činnost, přičemž Zákazník je povinen v rámci svých možností: a) uchovávat Produkty odděleně a jasně identifikovatelným způsobem; b) neprodleně informovat společnost Rawlplug o jakýchkoli nárocích třetích osob, které by se mohly týkat Produktů; c) adekvátně pojistit Produkty; a d) skladovat Produkty a uchovávat je v bezpečí, jako by byly majetkem Zákazníka. Zákazník je dále povinen přijmout veškerá opatření, aby vlastnické právo společnosti Rawlplug k Výrobkům nebylo nijak dotčeno (např. v případě zajištění movitých věcí v případě, kdy je vůči Zákazníkovi vedeno exekuční řízení). Výrobky svěřené Zákazníkovi k prodeji zůstávají ve vlastnictví společnosti Rawlplug až do doby jeho jejich prodeje třetím osobám.

7. Omezená záruka

- 7.1. Společnost Rawlplug odpovídá za to, že Výrobky budou bez vad a budou mít veškeré vlastnosti uvedené ve Specifikaci.
- 7.2. Odpovědnost společnosti Rawlplug z této omezené záruky vzniká pouze v případě, že si Produkty neudrží vlastnosti dle bodu 7.1. Podmínek po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od data převzetí Produktů Zákazníkem uvedeného v expedičním listu, nákladním listu nebo jiném přepravním dokladu a za předpokladu, že Výrobek nesplňoval tyto vlastnosti před přechodem nebezpečí škody na Výrobcih na Zákazníka.
- 7.3. Omezená záruka se nevztahuje na vady Produktů, o kterých Zákazník při jejich koupi věděl. Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé jednáním Zákazníka nebo třetí osoby.
- 7.4. Zákazník ztrácí veškerá práva z omezené záruky, pokud neoznámil společnosti Rawlplug zjištěnou vadu do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy vadu mohl objektivně zjistit.

- 7.5. V případě, že Výrobek nespĺňuje náležitosti dle bodu 7.1. Podmínek, odstraní společnost Rawlplug tento nedostatek opravou Výrobku, výměnou Výroku za jiný kus, poskytnutím slevy z kupní ceny Výrobku nebo vrácením kupní ceny Výrobku Zákazníkovi. O výběru způsobu vyřízení záruky rozhodne společnost Rawlplug. V případě výměny Výrobku nebo vrácení kupní ceny Výrobku je Zákazník povinen vadný kus na výzvu odevzdat společnosti Rawlplug.
- 7.6. S výjimkou práv uvedených výše v bodech 7.1 až 7.5 Podmínek a práv stanovených v samostatném (obchodním) záručním prohlášení vydaném pro určité Výrobky (např. elektrické nářadí) nemá Zákazník žádná další práva a/nebo opravné prostředky v souvislosti s vadnými nebo jinak nevyhovujícími Výrobky, které jsou zbožím.
- 7.7. Zákazník je povinen zajistit, aby zákazník, jeho zaměstnanci, zástupci, dodavatelé a odběratelé výrobků:
- 7.7.1. skladovali, manipulovali, používali a udržovali Výrobky vždy v souladu se správnou praxí a v souladu s metodickými pokyny a technickými listy Výrobků, jakož i se všemi dalšími příslušnými bezpečnostními pokyny, pokyny pro školení, používání a údržbu, které Zákazníkovi poskytne společnost Rawlplug, její zaměstnanci, zástupci nebo dodavatelé;
 - 7.7.2. absolvovat potřebná školení nebo vysvětlení týkající se použití Výrobků;
 - 7.7.3. v souvislosti s pronájmem Výrobků nebo jiným použitím Výrobků třetími stranami, aby byly Výrobky dodány v originálním balení včetně všech metodických pokynů, datových listů, označení a varování, které jsou dodávány s Výrobky společností Rawlplug;
 - 7.7.4. používal Výrobky s doporučeným bezpečnostním vybavením v souladu se všemi platnými metodickými pokyny a datovými listy a dalšími příslušnými bezpečnostními pokyny, pokyny pro školení, používání a údržbu a pokyny, které jsou průběžně dodávány;
 - 7.7.5. vždy dodržovat všechny příslušné právní předpisy týkající se Výrobků a jejich používání.
- 7.8. V případě, že Zákazník nedodrží povinnosti stanovené v bodě 7.7. Podmínek, není společnost Rawlplug povinna uznat jeho práva z omezené záruky.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Cena za Výrobky je uvedena ve Smlouvě nebo v potvrzení Objednávky vystaveném společností Rawlplug.
- 8.2. Cena za Výrobky nezahrnuje daně nebo cla uvalená na dodávku Výrobků do Země určení, náklady na dopravu Výrobků do Země určení ani žádné jiné náklady týkající se dodání nebo platby za Výrobky (např. bankovní poplatky), které jdou k tíži Zákazníka a budou účtovány Zákazníkovi společně s Cenou za Výrobky. Cena za Výrobky bude vždy navýšena o sazbu daně z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.3. Společnost Rawlplug bude Zákazníkovi fakturovat veškeré náklady a výdaje spojené se speciálním balením Výrobků, přepravou a/nebo pojištěním během přepravy na místo uvedené ve Smlouvě, jakož i s vyřízením jakéhokoli jiného požadavku Zákazníka.
- 8.4. Společnost Rawlplug vystaví Zákazníkovi fakturu k úhradě Ceny za Výrobky. Zákazník je povinen uhradit Cenu za Výrobky ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, ledaže bude mezi stranami sjednáno jinak.
- 8.5. Společnost Rawlplug je oprávněna kdykoli jednostranně změnit ceny Produktů, a to bez předchozího upozornění Zákazníka.

8.6. Platba se považuje za provedenou dnem, kdy jsou na bankovní účet společnosti Rawlplug připsány peněžní prostředky.

8.7. Pokud:

- a. je Zákazník je v prodlení s plněním svých závazků vůči společnosti Rawlplug, nebo
- b. má společnost Rawlplug důvodné pochybnosti ohledně schopnosti Zákazníka plnit své závazky vůči společnosti Rawlplug a Zákazník neposkytne společnosti Rawlplug odpovídající ujištění o plnění ze strany Zákazníka před datem dodání Produktů, nejpozději však do třiceti (30) dnů od výzvy společnosti Rawlplug k poskytnutí takového ujištění;
- c. dojde ke zrušení Zákazníka a jeho vstupu do likvidace, nebo se Zákazník ocitne v úpadku či hrozícím úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb.; nebo
- d. bude jmenován správce, nucený správce nebo správce celého majetku Zákazníka nebo jeho podstatné části; nebo
- e. pokud Zákazník uzavře dohodu o vyrovnání

pak, aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva společnosti Rawlplug, může společnost Rawlplug písemným oznámením neprodleně:

- (i) požadovat vrácení všech dodaných Výrobků, které dosud nebyly zaplacené a za tímto účelem je Zákazník povinen umožnit společnosti Rawlplug vstoupit do jakýchkoli prostor, kde se Výrobky nacházejí nebo mohou nacházet, přičemž veškeré náklady spojené s vrácením Výrobků nese Zákazník; a/nebo
- (ii) vypovědět Smlouvu nebo přerušit poskytování plnění ze své strany do doby, než Zákazník poskytne společnosti Rawlplug přiměřenou jistotu ke splnění svých povinností ze Smlouvy.

V obou případech dle bodu (i) a/nebo (ii) se všechny nezaplacené pohledávky společnosti Rawlplug stávají okamžitě splatnými, a to bez nutnosti dalšího úkonu ze strany společnosti Rawlplug.

9. Práva duševního vlastnictví

9.1. Žádné ustanovení Smlouvy ani těchto Podmínek nezakládá společnosti Rawlplug žádná oprávnění k právům duševního vlastnictví Zákazníka a Zákazníkovi žádná práva k právům duševního vlastnictví společnosti Rawlplug, ledaže je dále stanoveno jinak.

9.2. Společnost Rawlplug tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní bezplatnou licenci k užívání Práv duševního vlastnictví společnosti Rawlplug a jakýchkoli dalších práv duševního vlastnictví obsažených ve Výrobcích nebo materiálech uvedených v článku 9.3 za účelem jejich uvádění na trh, propagace, vystavování, distribuce a dalšího prodeje Výrobků v Zemi určené jakýmkoli způsobem, který společnost Rawlplug považuje za vhodný nebo v souladu s pokyny společnosti Rawlplug, včetně užívání prostřednictvím internetu nebo jiných elektronických či digitálních prostředků a prostřednictvím jakýchkoli platform pro reklamu a/nebo propagaci. Společnost Rawlplug je oprávněna jednostranně zrušit výše uvedenou licenci a/nebo dát Zákazníkovi závazné pokyny ohledně způsobu využití práv duševního vlastnictví společnosti Rawlplug. Cena za licenci je již zahrnuta ve sjednané Ceně za Výrobky.

9.3. Vlastnické právo k jakýmkoli materiálům (jiným než Výrobky), včetně materiálů chráněných Právy duševního vlastnictví společnosti Rawlplug, které byly Zákazníkovi poskytnuty za účelem propagace prodeje Výrobků, školení nebo za jiným účelem souvisejícím s prodejem Výrobků, náleží společnosti Rawlplug. Zákazník je povinen tyto materiály používat v souladu se Smlouvou a/nebo s pokyny společnosti Rawlplug, uchovávat je a po ukončení spolupráce mezi Stranami nebo na žádost společnosti Rawlplug tyto materiály a jejich kopie neprodleně vrátit, aniž by došlo k jejich znehodnocení. Zákazník nesmí materiály měnit a manipulovat s nimi, ani je zpřístupnit třetím osobám, pokud to není nezbytné pro výše uvedený účel, pro který byly materiály Zákazníkovi poskytnuty (například je povoleno měnit velikost materiálů pro potřeby zveřejnění nebo zaslání materiálů provozovateli internetové prodejní platformy).

10. Omezená odpovědnost

10.1. Zákazník je povinen uhradit společnosti Rawlplug veškeré náklady, výdaje, škody a závazky vzniklé nebo utrpěné v souvislosti s dovozem, skladováním, prodejem, reklamou, propagací a/nebo distribucí Výrobků v Zemi určení.

10.2. Aniž je dotčen článek 7.5, společnost Rawlplug neodpovídá Zákazníkovi ani žádné třetí straně za újmu vzniklou z jakéhokoli porušení Smlouvy a/nebo těchto Podmínek nebo jakéhokoli jiného porušení, selhání nebo opomenutí ze strany společnosti Rawlplug, bez ohledu na příčinu nebo povahu takového porušení, selhání nebo opomenutí nebo z jakéhokoli jiného důvodu, ať už na základě záruky nebo deliktu, vyjma skutečně vzniklé škody. Celková odpovědnost společnosti Rawlplug podle Smlouvy a těchto podmínek v žádném případě nepřesáhne kupní cenu Výrobků, kterých se odpovědnost týká.

10.3. Omezení odpovědnosti uvedené v bodě 10.2 Podmínek se nevztahuje na odpovědnost vyplývající z úmyslného způsobení újmy společností Rawlplug.

11. Důvěrnost a zachování mlčenlivosti

11.1. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, a bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Rawlplug nesmí žádné důvěrné informace prodávat, používat, uvádět na trh nebo je z jakéhokoli důvodu sdělovat třetí osobě.

11.2. Zákazník zůstává povinen zachovávat povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku Podmínek i po ukončení Smlouvy a tyto povinnosti zůstávají v platnosti, dokud Důvěrné informace nepřestanou být tajné a důvěrné a nestanou se součástí veřejného prostoru, pokud k nim nedojde v důsledku protiprávního jednání Zákazníka nebo jeho partnerů, subdodavatelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců nebo v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti třetí osobou.

11.3. Zákazník je povinen neprodleně vrátit společnosti Rawlplug všechny kopie nebo vzorky Důvěrných informací, které jsou v době obdržení výše uvedené žádosti v držení Zákazníka.

11.4. Podmínky zpracování osobních údajů společností Rawlplug jsou k dispozici na adrese na webových stránkách rodo.rawlplug.com. Zákazník je povinen jménem společnosti Rawlplug informovat všechny osoby zastupující Zákazníka a/nebo zaměstnané Zákazníkem, jejichž osobní údaje jsou v souvislosti se Smlouvou zpracovávány společností Rawlplug (jako správcem údajů), o výše uvedených podmínkách pro zpracování osobních údajů.

12. Dodržování předpisů

- 12.1. Společnost Rawlplug a Zákazník budou při plnění svých povinností podle Smlouvy ve všech ohledech dodržovat všechny platné právní, regulační a jiné požadavky, včetně
- požadavků týkajících se hospodářské soutěže a zákazu nekalosoutěžního jednání;
 - požadavků týkajících se ochrany životního prostředí a zdrojů a povahy surovin použitých v rámci Produktů;
 - požadavků týkajících se boje proti úplatkářství a korupci.
- 12.2. Společnost Rawlplug negarantuje, že Výrobky mají vlastnosti v souladu s jakýmkoli zákonem, statutem, nařízením, normou a/nebo standardem, vyjma vlastností výslovně uvedených ve Specifikacích.
- 12.3. Pokud je Zemí určení země, která není členem Evropské unie a není uvedena jako partnerská země uvedená v příloze VIII nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních s ohledem na jednání Ruska destabilizující situaci na Ukrajině (dále jen "**Nařízení**"), a prodej se týká výrobků uvedených v přílohách XI, XX a XXXV Nařízení, běžných vysoce prioritních výrobků uvedených v příloze XL Nařízení, je Zákazníkovi přísně zakázán:
- zpětný vývoz Výrobků do Ruska;
 - zpětný vývoz Výrobků pro použití v Rusku.
- 12.4. V případě, že zákazník poruší kterýkoli ze zákazů uvedených v bodě 12.2 Podmínek, je společnost Rawlplug oprávněna okamžitě ukončit všechny Smlouvy se zákazníkem a požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,00 USD. Aplikace § 2050 Občanského zákoníku je vyloučena.
- 12.5. V případě porušení kteréhokoliv ze zákazů uvedených v bodě 12.3. Podmínek společnost Rawlplug neprodleně informuje příslušné orgány.

13. Řešení sporů, soudní pravomoc a rozhodné právo

- 13.1. Všechny spory vzniklé v souvislosti se závazky založenými Smlouvou budou Strany řešit především vzájemnou dohodou.
- 13.2. Pokud nebude možné spory vyřešit dohodou, jsou k jejich řešení příslušné soudy České republiky.
- 13.3. Smlouva, tyto Podmínky a všechny smluvní a mimosmluvní záležitosti, které s nimi souvisejí, se vykládají a řídí podle českého práva, s výjimkou kolizních norem.

14. Společná ustanovení

- 14.1. Společnost Rawlplug je oprávněna postoupit jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí stranu. Společnost Rawlplug je oprávněna plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy prostřednictvím třetí strany.

- 14.2. Běžná komunikace mezi společnostmi Rawlplug a Zákazníkem týkající se plnění Smlouvy probíhá e-mailem na adresy uvedené ve Smlouvě. Jednostranné ukončení Smlouvy (např. odstoupením), či uplatnění jakýchkoliv sankčních mechanismů (např. smluvní pokuta) musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo do její datové schránky. Veškerá takto doručená oznámení/uplatnění nároků se považují za doručená druhé straně uplynutím třetího (3) dne od jejich odeslání doporučeným dopisem na adresu strany uvedenou ve Smlouvě nebo odesláním do datové schránky, nedojde-li k doručení dříve.
- 14.3. Jakékoli oznámení nebo prohlášení učiněné vůči straně na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní musí mít písemnou formu a musí být v českém nebo anglickém jazyce nebo k němu musí být přiložen přesný překlad do anglického jazyka, musí být podepsáno nebo zasláno oprávněným zástupcem strany a musí být zasláno na adresu strany a příslušný e-mail uvedený ve Smlouvě, pokud tyto Podmínky nebo Smlouva nestanoví pouze e-mailovou komunikaci.
- 14.4. Společnost Rawlplug je oprávněna tyto Podmínky jednostranně měnit, přičemž se zavazuje o změně informovat Zákazníka, a to alespoň patnáct (15) dní předem.
- 14.5. Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2025.